

마음을
움직이는
스피치

설득력 있는 연설문 작성과 스피치

2017. 10. 24

(주) 드림포유 대표 정수진

스피치의 중요성

'사람에게 있어서 성공하기 위한 가장 중요한 능력은
바로 자기표현능력이다.'

21c글로벌 사회에서 경영이나 관리는
상호간의 커뮤니케이션능력에 의해서 결정될 수 있다

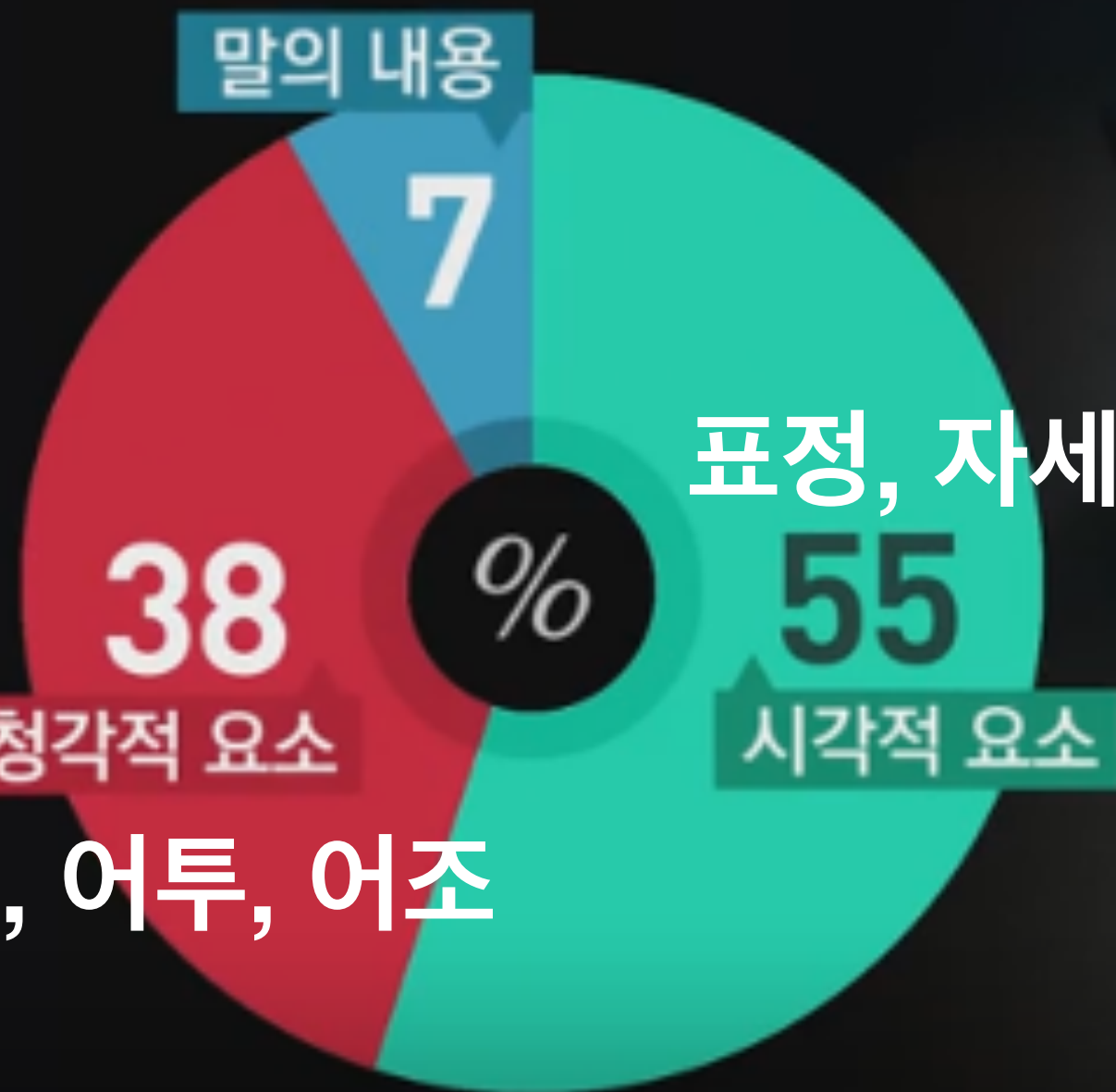
-피터 드러커 -

말하기를 잘 하면



마음을 움직이는 스피치

메라비언의 법칙



목소리, 어투, 어조





신뢰를 주는 말하기의 기본

- 자세
- 속도
- 억양, 고저, 장단
- 제스처
- 눈 맞춤
- 휴지(休止)

마음을 움직이는 스피치

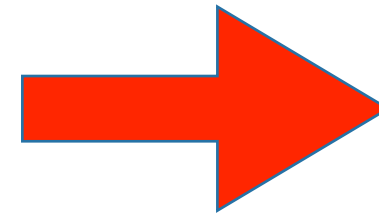
말하기에도 공식이 있다.!

4단계
TALK

설득의 논리적 말의구성

▶ 귀납적 구성 :

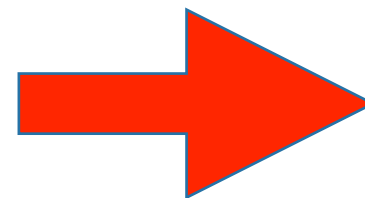
사실,
논리적 근거



결론

▶ 연역적 구성 :

결론



사실,
논리적 근거

주제와 대상에 따른 설득 방법

1. 이성적 접근

(통계, 데이터 - 논리적 근거)



2. 감성적 접근

(개인적 경험 등 비논리적 감성에 호소)



말하기의 논리적인 내용 구성

1. 주의끌기:

2. 요점:

3. 사례:

4. 마무리:

4단계 TALK

1. 주의 끌기

2. 요점

3. 사례

4. 마무리

발표시간 : 2분

4단계 **Talk** 구성방법

1. 주의 끌기 범주

- 사람들의 흥미를 끄는 사실
- 도발적인 질문
- 긴장감 있는 문장
- 청중에게 무언가 약속을 함

2. 요점(제목) 설정

- 짧고, 긍정적이며 직설적인 문장으로 만들 것

4단계 **Talk** 구성방법

3. 사례 구성내용

- 개인적인 특별하고, 구체적이며,
생동감 있는 경험 (에피소드)
- 유명인사의 말을 인용

4. 마무리 방법

- 요점을 재구성 강조
- 또는 요점을 질문형식으로 표현

A man with short brown hair and glasses is shown from the chest up. He is wearing a dark red sweater over a plaid shirt. He has a thoughtful or slightly confused expression, with his hand resting on his chin and looking upwards and to the side. The background is a plain, light-colored wall.

난처한 질문을 받는다면?

마음을 움직이는 스피치

적을 내편으로 만드는 질문대응 기법



구어체로 말하라 !

의미를 삭감 시키지 않는 범위 내에서 음운생략

- 제 이름은 박정애 입니다.
- 투표에 적극 참여하여 주시기 바랍니다.
- 다음 순서입니다



적절한 **경어**를 써라 !

예) 주부님 악세서리가 참 예쁘십니다.

예) 고객님! 거리가 150미터 남으셨습니다.

예) 그 신발 윗 쪽이 우시는 거예요?

예) 저쪽으로 가시면 엘리베이터가 있으세요.



압존법 :

불특정 다수를 대상으로 하는 공식행사에서
존대표현을 억제하는 말하기

예) 경제기획원 000차관께서 나오셨습니다.

=> 경제기획원 000차관 나오셨습니다.

예) 대통령님께서 입장하고 계십니다.

=> 대통령께서 입장하고 있습니다.

=> 000 대통령, 입장하고 있습니다.

